

# CRAFTSMAN®

## Warranty/Service Supplement

### Warranty

This document contains information for all listed models. Warranty information included in this document is specific to your purchased product. Refer to the Craftsman Instruction Manual, Engine Operator's Manual and Battery/Battery Charger manual for product information.

#### PRODUCT SPECIFICATIONS

Engine Oil: See the Engine Operator's Manual

Fuel: See the Engine Operator's Manual

#### MODEL NUMBER

Model Number: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

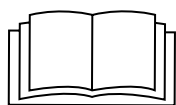
Record the model number, serial number,  
and date of purchase above.

#### Models

| Model Number   | Description                              |
|----------------|------------------------------------------|
| CMXGMAM2703840 | 11A-A2SD791 Push Lawn Mower              |
| CMXGMAM1125499 | 11A-A2T2793 Push Lawn Mower              |
| CMXGMAM7815137 | 11A-B25W791 Push Lawn Mower              |
| CMXGMAM7815145 | 11A-B2A9791 Push Lawn Mower              |
| CMXGMAM1125500 | 11A-B2AQ793 Push Lawn Mower              |
| CMXGMAM1125501 | 12A-A15W793 Front Wheel Drive Lawn Mower |
| CMXGMAM2703841 | 12AVB2M5791 Front Wheel Drive Lawn Mower |
| CMXGMAM1125502 | 12AVB2R3793 Front Wheel Drive Lawn Mower |

| Model Number    | Description                              |
|-----------------|------------------------------------------|
| CMXGMAM1125503  | 12AVB2AQ793 Front Wheel Drive Lawn Mower |
| CMXGMAM1125504  | 12AGA2MP793 Front Wheel Drive Lawn Mower |
| CMXGMAM2703842  | 12AGB2MP791 Front Wheel Drive Lawn Mower |
| CMXGMAM7435274  | 12AVB2R3791 Front Wheel Drive Lawn Mower |
| CMXGMAM1125505  | 12AVP2R3793 Rear Wheel Drive Lawn Mower  |
| CMXGMAM1125505* | 12ABR2BK793 Rear Wheel Drive Lawn Mower  |
| CMXGMAM1136528  | 12ABW3MJ793 Rear Wheel Drive Lawn Mower  |

\*A rear discharge chute is available for this model. Contact Craftsman for order information.



This product has a low emission engine which operates differently from previously built engines. Before you start the engine, read and understand the Craftsman Operator's Manual and the Engine Operator's Manual.



IF YOU HAVE QUESTIONS OR COMMENTS, CONTACT US.  
SI TIENE DUDAS O COMENTARIOS, CONTÁCTENOS.

**1-888-331-4569**

**WWW.CRAFTSMAN.COM**

#### WARNING!

Before using this equipment, read the manual and follow all safety rules and operating instructions. SAVE THESE INSTRUCTIONS.



Form No. 769-19556A  
(December 13, 2018)

# WARRANTY STATEMENT

## MTD LLC - LIMITED WARRANTY FOR CRAFTSMAN® BRANDED LAWN MOWER

### LIMITED WARRANTY

The limited warranty set forth herein is given by MTD LLC to the Initial Purchaser (as defined herein) with respect to new Craftsman branded Lawn Mower ("Mower"). This limited warranty does not cover Emission Control Systems and is not a Federal Emission Control Warranty Statement as defined by U.S. federal law. Please refer to the Federal Emission Control Warranty Statement in the operator's manual for warranties covering Emission Control Systems. In addition, this limited warranty does not cover the battery/battery charger. Please refer to the separate battery/battery charger Instruction Manual and Warranty Supplement provided with the Mower.

### Scope of the Limited Warranty

MTD LLC offers a limited warranty to the Initial Purchaser for residential or otherwise non-commercial use of the Mower: subject to the Exclusions defined herein, during the Warranty Period (defined herein). The "Initial Purchaser" is the first person to purchase the Mower from an authorized Craftsman branded product dealer, distributor and/or retailer (each a "Retailer") of Mower products. Except as otherwise set forth herein, the limited warranty period for this new Mower purchased by the Initial Purchaser is two (2) years from the date of purchase as shown on the original sales receipt for the Mower ("Warranty Period").

### Defects in Workmanship or Materials

Subject to the Exclusions, the Mower is warranted to be free from manufacturing defects in either workmanship or materials for the Warranty Period. During the Warranty Period, MTD LLC will, at its option, either repair or replace any original part that is covered by this limited warranty and is determined to be defective in workmanship or material.

### To qualify for this limited warranty the Mower:

1. Must have been purchased from an authorized Craftsman branded product Retailer.
2. Must have been purchased within the United States by an Initial Purchaser.
3. Must have been used only for residential or otherwise non-commercial purposes.
4. Must have been used in a manner consistent with the normal and proper intended use.

### Who can perform repairs under this warranty?

In order to qualify for the limited warranty as set forth herein, the repairs made under warranty must be performed by an authorized warranty service provider.

### How to get service under this limited warranty:

To locate an authorized warranty service provider, contact your authorized Retailer or contact [www.Craftsman.com/warranty](http://www.Craftsman.com/warranty) or call toll-free 888-331-4569. A COPY OF YOUR SALES RECEIPT IS REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE.

### What this limited warranty does not cover.

This limited warranty does not cover the following (the "Exclusions"):

- Mower purchased outside of the United States.
- Damage due to lack of maintenance and/or improper maintenance as described in the operator's manual.
- Normal wear and tear resulting from use of the Mower.
- Use of the Mower that is not consistent with the intended use thereof as described in the operating instructions, including, but not limited to, abuse, misuse and/or neglect of the Mower or any use inconsistent with and/or non-compliant with instructions contained in the Operator's Manual.
- Any expendable, consumable, or routine maintenance item which needs replacement or service as part of normal maintenance, unless such items have defects that cause failure or premature wear within the first thirty (30) days. Where applicable, normal wear items include but are not limited to, blades, tires, belts, filters, fuses, hoses, grass bags, and other consumable items.
- Any Mower that has been altered or modified in a manner not consistent with the original design of the product or in an unapproved manner.
- Paint repairs or replacements for defective paint (including materials and application) are covered for a period of three (3) months.
- Wheel rims are covered for a period of three (3) months for manufacturing defects.

### This warranty does not cover and MTD LLC disclaims any responsibility for:

- 1. Loss of time or loss of use of the Mower.
- 2. Transportation costs and other expenses incurred in connection with the transport of the Mower to and from the authorized service provider.
- 3. Any loss or damage to other equipment or personal items.
- 4. Damage resulting from the installation or use of any accessory or non-OEM (original equipment manufacturer) part for use with the Mower.

### Limitations:

1. THERE ARE NO IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO WARRANTY APPLIES AFTER THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD AS SET FORTH ABOVE AS TO THE PARTS AS IDENTIFIED. NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY, INCLUDING A DEALER OR RETAILER, WITH RESPECT TO ANY PRODUCT SHALL BIND MTD LLC. DURING THE WARRANTY PERIOD, THE EXCLUSIVE REMEDY IS REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PART, AS SET FORTH ABOVE. (SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)

2. THE PROVISIONS AS SET FORTH HEREIN PROVIDE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY ARISING FROM THE SALE. MTD SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR TRANSPORTATION OR FOR RELATED EXPENSES, OR FOR RENTAL EXPENSES TO TEMPORARILY REPLACE A WARRANTED PRODUCT. (SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)

3. In no event shall recovery of any kind be greater than the amount of the purchase price of the product sold. Alteration of the safety features of the product shall void this limited warranty. You assume the risk and liability for loss, damage, or injury to you and your property and/or to others and their property arising out of the use or misuse or inability to use the product.

### How State Law Relates to this Warranty:

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

# CRAFTSMAN®

## Complemento de la Garantía/Servicio

### Garantía

Este documento tiene información para cada modelo listado. Información sobre la garantía incluida en este documento refiere al producto específico comprado. Consulte el Manual de Instrucciones de Craftsman, el Manual del Operador del Motor y el manual de la Batería/del Cargador de baterías para obtener información sobre el producto.

#### ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Aceite del motor: Consulte el Manual de operador del motor

Combustible: Consulte el Manual de operador del motor

#### NÚMERO DE MODELO

Número de modelo : \_\_\_\_\_

Número de serie : \_\_\_\_\_

Fecha de compra : \_\_\_\_\_

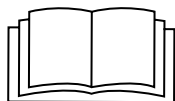
Registre arriba el número del modelo,  
el número de serie y la fecha de compra.

#### Modelo

| Número de Modelo | Descripción                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| CMXGMAM2703840   | 11A-A25D791 Cortadora de césped de empuje                      |
| CMXGMAM1125499   | 11A-A2T2793 Cortadora de césped de empuje                      |
| CMXGMAM7815137   | 11A-B25W791 Cortadora de césped de empuje                      |
| CMXGMAM7815145   | 11A-B2A9791 Cortadora de césped de empuje                      |
| CMXGMAM1125500   | 11A-B2A9793 Cortadora de césped de empuje                      |
| CMXGMAM1125501   | 12A-A15W793 Cortadora de césped transmisión de rueda delantera |
| CMXGMAM2703841   | 12AVB2M5791 Cortadora de césped transmisión de rueda delantera |
| CMXGMAM1125502   | 12AVB2R3793 Cortadora de césped transmisión de rueda delantera |

| Número de Modelo | Descripción                                                    |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| CMXGMAM1125503   | 12AVB2A9793 Cortadora de césped transmisión de rueda delantera |
| CMXGMAM1125504   | 12AGA2MP793 Cortadora de césped transmisión de rueda delantera |
| CMXGMAM2703842   | 12AGB2MP791 Cortadora de césped transmisión de rueda delantera |
| CMXGMAM7435274   | 12AVB2R3791 Cortadora de césped transmisión de rueda delantera |
| CMXGMAM1125505   | 12AVP2R3793 Cortadora de césped transmisión de rueda trasera   |
| CMXGMAM1125505*  | 12ABR2BK793 Cortadora de césped transmisión de rueda trasera   |
| CMXGMAM1136528   | 12ABW3MJ793 Cortadora de césped transmisión de rueda trasera   |

\*Un canal de descarga trasera está disponible para este modelo. Póngase en contacto con Craftsman para obtener información sobre el pedido.



Este producto tiene un motor de bajas emisiones, que funciona de forma diferente de los motores previamente construidos. Antes de arrancar el motor, lea y comprenda el Craftsman manual del operador y el manual del operador del motor.



IF YOU HAVE QUESTIONS OR COMMENTS, CONTACT US.  
SI TIENE DUDAS O COMENTARIOS, CONTÁCTENOS.

1-888-331-4569

WWW.CRAFTSMAN.COM

#### ⚠ ADVERTENCIA

Antes de usar este producto, lea este manual y siga todas las reglas de seguridad e instrucciones de funcionamiento.  
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!

# DECLARACIÓN DE GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA PARA ADITAMENTOS Y ACCESORIOS GARANTÍA LIMITADA PARA CORTADORA DE CÉSPED CRAFTSMAN®

### GARANTÍA LIMITADA

La garantía limitada establecida en este documento es otorgada por MTD LLC al Comprador inicial (según lo definido en este documento) con respecto a los nuevos cortadora de césped Craftsman ("cortadora de césped"). La presente garantía limitada no cubre los Sistemas de control de emisiones y no constituye una Declaración de garantía del control de las emisiones federal según lo definido por las leyes federales de los Estados Unidos. Consulte la Declaración de garantía de control de emisiones federal que se incluye en el manual del operador para conocer las garantías que cubren los Sistemas de control de emisiones. Además, la presente garantía limitada no cubre la batería/el cargador de baterías. Consulte el Manual de Instrucciones de la Batería/del Cargador de baterías y el Suplemento sobre la Garantía que se entrega con la Cortadora de césped.

### Alcance de la Garantía Limitada

MTD LLC ofrece la siguiente garantía limitada al Comprador inicial para uso residencial o no comercial del cortadora de césped: sujeto a las Exclusiones (que se definen en el presente documento), durante el Período de la Garantía (como se define en este documento), El "Comprador inicial" es la primera persona en adquirir el cortadora de césped de un representante, distribuidor y/o minorista de sopladores de nieve Craftsman autorizado. Excepto que se disponga lo contrario en el presente documento, el período de la garantía limitada para este nuevo cortadora de césped adquirido por el Comprador inicial es de dos (2) años a partir de la fecha de la compra, como se indica en el comprobante de ventas original correspondiente al cortadora de césped ("Período de la Garantía").

### Defectos de mano de obra o materiales

En función de las Exclusiones, se garantiza que el cortadora de césped estará libre de defectos de fabricación en la mano de obra o los materiales durante el Período de la Garantía. Durante el Período de garantía, MTD LLC, según su criterio, reparará o reemplazará cualquier pieza original que esté cubierta por esta garantía limitada y que se determine como defectuosa en la mano de obra o en los materiales.

### Para tener derecho a esta garantía limitada, el cortadora de césped:

1. Debe haber sido comprado a un vendedor minorista de Craftsman autorizado.
2. Debe haber sido adquirido por el Comprador Inicial dentro de los Estados Unidos.
3. Debe haberse usado únicamente para fines residenciales u otro tipo de uso no comercial.
4. Debe haber sido utilizado de una manera consistente con el uso normal y adecuado para este producto.

### ¿Quién puede realizar reparaciones conforme a la presente garantía?

Para poder calificar para la garantía limitada aquí establecida, las reparaciones hechas bajo esta garantía deben ser realizadas por un proveedor de servicios autorizado.

### Cómo obtener servicios de reparación bajo la presente garantía limitada:

Para ubicar a un proveedor autorizado para reparaciones y mantenimiento en garantía, póngase en contacto con su Minorista autorizado, o póngase en contacto con [www.Craftsman.com/warranty](http://www.Craftsman.com/warranty) o llame gratis al 888-331-4569. SE REQUIERE UNA COPIA DE SU RECIBO DE VENTA PARA EL SERVICIO DE GARANTÍA.

### Lo que esta garantía limitada no cubre.

La presente garantía limitada no cubre lo siguiente (las "Exclusiones"):

- Cortadora de césped adquirido fuera de los Estados Unidos.
- Daños debidos a la falta de mantenimiento o al mantenimiento inadecuado, como se describe en el manual del operador.
- Desgaste normal resultante del uso del cortadora de césped.
- Uso del cortadora de césped que no sea consistente con el uso previsto para este, como se describe en las instrucciones de operación, incluidos, sin limitaciones, el abuso, el mal uso y/o el descuido del cortadora de césped o cualquier uso inconsistente con y/o no conforme con las instrucciones contenidas en el Manual del operador.
- Cualquier artículo fungible, consumible o de mantenimiento rutinario que requiera reemplazo o servicio como parte del mantenimiento normal, a menos que dichos artículos tengan defectos que causen fallas o desgaste prematuro dentro de los primeros treinta (30) días. De corresponder, los artículos con desgaste normal incluyen, a título de ejemplo, cuchillas, neumáticos, correas, filtros, fusibles, mangueras, bolsas colectoras de césped y otros artículos consumibles.
- Todo cortadora de césped que haya sido alterado o modificado de alguna manera que no se compadezca con el diseño original del producto o de alguna manera no aprobada.
- Las reparaciones de pintura o los reemplazos por defectos en la pintura (que incluyen los materiales y la aplicación) están cubiertos por un período de tres (3) meses.
- Las llantas de ruedas están cubiertas por un período de tres (3) meses por defectos de fabricación.

### Esta garantía no cubre, y MTD LLC no asume ninguna responsabilidad por lo siguiente:

- Pérdida de tiempo o pérdida de uso del cortadora de césped.
- Gastos de transporte y otros gastos incurridos en relación con el transporte del cortadora de césped al proveedor de servicios de autorizado.
- Cualquier pérdida o daño a otro equipo o artículos personales.
- Daños resultantes de la instalación o el uso de cualquier pieza o accesorio no aprobados por el fabricante de equipo original para su uso con el cortadora de césped.

### Limitaciones:

1. NO HAY GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. PASADO EL PERÍODO DE GARANTÍA NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA SEGÚN LO ESTABLECIDO PRECEDENTEMENTE RESPECTO DE LAS PIEZAS YA IDENTIFICADAS. NINGUNA OTRA GARANTÍA O GARANTÍA EXPRESA, YA SEA ESCRITA U ORAL, EXCEPTO LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, OTORGADA POR CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD, INCLUIDO UN CONCESIONARIO O VENDEDOR MINORISTA, CON RESPECTO A CUALQUIER PRODUCTO COMPROMETERÁ A MTD LLC. DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA, EL RECURSO EXCLUSIVO ES LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN DE LA PIEZA DEFECTUOSA, SEGÚN LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO).
2. LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO PRESENTAN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO QUE SURGE A PARTIR DE LA VENTA. MTD NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUIDOS, SIN LIMITACIONES, GASTOS DE TRANSPORTE O GASTOS RELACIONADOS, O GASTOS DE ALQUILER PARA REMPLAZAR TEMPORALMENTE UN PRODUCTO GARANTIZADO. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO).
3. En ningún caso, la recuperación de ningún tipo será superior al importe del precio de compra del producto vendido. La alteración de las características de seguridad del producto anulará esta garantía limitada. Usted asume el riesgo y la responsabilidad por pérdidas, daños o lesiones a usted y a su propiedad y/o a terceros y sus bienes derivados del uso o mal uso o la incapacidad para usar el producto.

### Relación entre las leyes estatales y esta garantía:

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

CRAFTSMAN® is a registered trademark of Stanley Black & Decker, Inc., used under license.

CRAFTSMAN® es una marca registrada de Stanley Black & Decker, Inc., utilizada bajo licencia.

© 2018 CRAFTSMAN U.S. & Canada Only

CRAFTSMAN.com